

## EDITAL Nº 022/2018

### PROCESSO SELETIVO PARA CONTRATAÇÃO DE COLABORADOR (A).

O Diretor da Faculdade Horizontina - FAHOR, no uso das atribuições que lhe foram conferidas pelo Regimento Interno, comunica a todos os interessados que estão abertas, no **período de 24 de setembro à 01 de outubro**, as inscrições para o processo seletivo visando à contratação de Operador de Telemarketing para trabalhar no Núcleo de Comunicação e Marketing, na FAHOR – Faculdade Horizontina, contrato temporário para 3 meses, respeitando-se os seguintes requisitos e especificações:

#### 1. DO RECRUTAMENTO

1.1. O(a) candidato(a) deve apresentar:

- Curso Superior (Graduação) concluído ou em curso;
- Conhecimento em softwares de editoração eletrônica;
- Correta expressão oral e escrita em Português;
- Flexibilidade de linguagem e abordagem para diferentes públicos, como jovens estudantes de 16 anos a pais, avós, empresários e profissionais com mais 60 anos;
- Excelente capacidade de argumentação;
- Boa capacidade de memorização;
- Disposição para aprender sobre ofertas dos diferentes níveis da instituição, bem como possibilidades de financiamento e bolsas.

1.2. Estar apto a desempenhar as tarefas e também possuir todos os requisitos conforme descrição do cargo em anexo a esse edital.

#### 2. REMUNERAÇÃO

2.1 A remuneração base do cargo está apresentada na tabela a seguir:

Cargo	Remuneração base
Operador de Telemarketing	R\$ 1.321,31

2.2 Adicionais e benefícios:

- 2.2.1 – Plano de saúde – Instituição auxilia em 50% do valor;
- 2.2.2 – Plano de previdência complementar – Instituição auxilia em 50% do valor;
- 2.2.3 – Auxílio educação na instituição inclusive para dependentes.

#### 3. INTERESSADOS

3.1 - Candidatar-se a vaga no Banco de Talentos da instituição (link: <http://novoportaledesinodal.com.br/Vagas>). Também editar o Perfil preenchendo:

- Dados Pessoais;
- Formas de Contato;
- Perfil Profissional;
- Anexar Currículo (opção para enviar um arquivo de currículo).

---

#### **4. DISPOSIÇÕES FINAIS**

**4.1.** O prazo de validade da seleção é de um (1) ano, contado da homologação do resultado.

**GABINETE DO DIRETOR DE ENSINO SUPERIOR DA FACULDADE HORIZONTALINA - FAHOR, Horizontina, 24 de setembro de 2018.**

**Sedelmo Desbessel**  
**Diretor da FAHOR**

## ANEXO 01

### DESCRIÇÃO DE CARGOS

Cargo	Operador de Telemarketing
Local:	Unidade Campus
Subordinação:	Coordenação do Núcleo de Comunicação e Marketing
Horário	Diurno
CBO Nº	4223-10

<b>Descrição geral do cargo</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Contatar por telefone, aplicativos de mensagem e e-mail prospects das listas fornecidas pela coordenação, seguindo os scripts que lhe forem fornecidos, visando a captação de estudantes para os cursos e clientes para os serviços técnicos oferecidos pela FAHOR;</li><li>- Distribuir informações e acionar os canais internos necessários para atender as necessidades que surgirem na atividade;</li><li>- Contribuir com a qualificação dos scripts a partir da experiência no contato com os prospects em cada campanha;</li><li>- Registrar contatos, conteúdos e ações no módulo CRM do ERP TOTVS da instituição;</li><li>- Participar da criação de campanhas de telemarketing contribuindo com o conhecimento e experiência adquirida ao longo da atividade;</li><li>- Executar demais atividades inerentes ao setor por determinação de superior imediato.</li></ul>
<b>Requisitos de experiência profissional/mental</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Curso Superior (Graduação) concluído ou em curso.</li></ul>