

PORTAL USEREDE.COM.BR | E-COMMERCE

– CHAVE DE INTEGRAÇÃO E NOME NA FATURA –

Manual Rápido de Uso

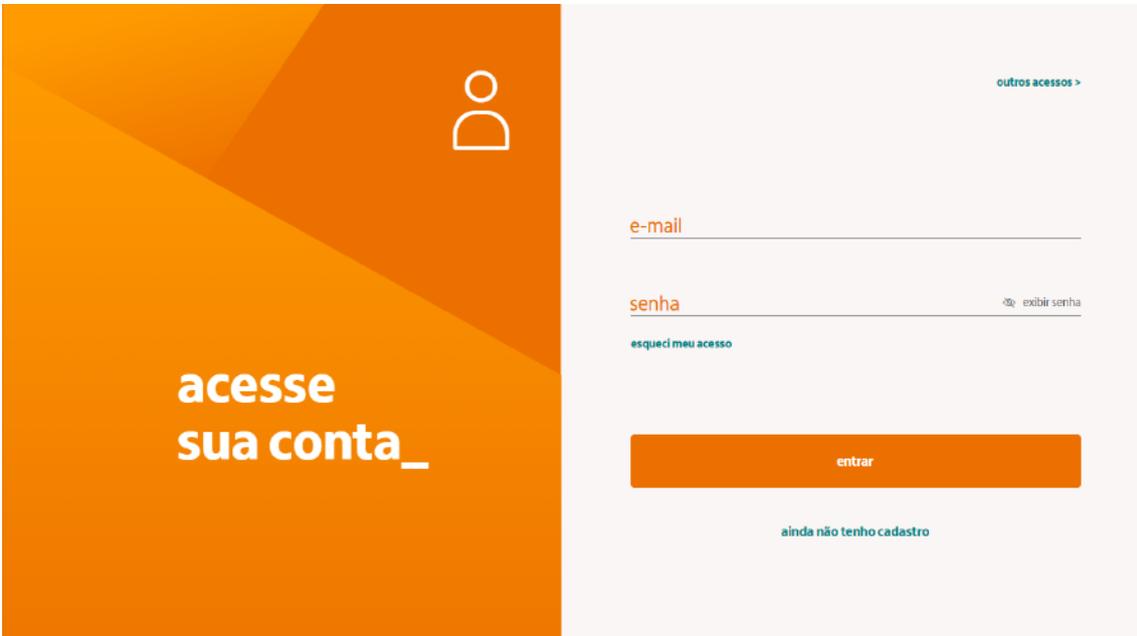
O QUE É A CHAVE DE INTEGRAÇÃO?

A “Chave de Integração” é uma credencial – como uma senha de acesso, por exemplo – para que clientes e-commerce, legados ou recém-credenciados, possam realizar transações utilizando a plataforma de pagamentos da Rede.

PASSO A PASSO: GERANDO UMA CHAVE DE INTEGRAÇÃO NO PORTAL USEREDE (PORTAL NOVO)

1) Efetuar *login* no portal: <https://meu.userede.com.br/login>

a) Obs.: Caso ainda não tenha criado um usuário para acessar o portal userede, é necessária a criação do mesmo:



A imagem mostra a interface de login do portal Userede. O layout é dividido em duas partes principais: uma barra lateral esquerda com fundo laranja e uma área de formulário principal com fundo branco.

Na barra lateral esquerda, há um ícone de perfil de usuário no topo direito e o texto "acesse sua conta_" em branco sobre o fundo laranja.

Na área de formulário principal, no canto superior direito, há um link "outros acessos >". Abaixo dele, há dois campos de entrada: "e-mail" e "senha". O campo "senha" possui um ícone de olho para alternar a visibilidade da senha e um link "esqueci meu acesso" logo abaixo dele. Um botão laranja com o texto "entrar" está centralizado na base do formulário. Na base da página, há um link "ainda não tenho cadastro".

2) Uma vez logado, você deve verificar duas informações preliminares:

a) Se é um usuário do tipo “master”;

i. Obs.: Em caso contrário ao descrito, se você tiver as informações necessárias e autonomia para acessar todos os recursos do portal, deverá configurar corretamente seu perfil para o tipo “master”.

The dashboard displays a summary for the period 01 Jun 2020 - 14 Jun 2020. Key metrics include:

- vendas do período:** R\$ 4,51
- recebimentos do período:** R\$ 1,04
- cobranças até hoje 14/06:** R\$ 2,28

A donut chart breaks down the sales into:

- 98% valor líquido: R\$ 4,42
- 2% taxas das vendas: R\$ 0,09

Below the summary is a calendar for June 2020, with a total gross value of R\$ 0,31 for 2 sales on June 11th. A notification states "seu arquivo está pronto".

The navigation bar includes the Rede logo and menu items: e-commerce, vendas, recebimentos, serviços, ajuda, and a user profile dropdown for "Matriz 13324535 e filiais".

The "administração de usuários" page shows a list of users. The current user profile is:

nome	e-mail	tipo	status	editar
Jose Bairral	jose.bairral@itau-unibanco.com.br	master	✓ ativo	editar

Search filters include "tipo", "status", "estabelecimento | 13324535 - matriz", and "localizar usuário". A yellow warning banner states: "Fique ligado! Em breve você precisará do Token para realizar operações no site com mais segurança. Se você ainda não instalou o seu, cadastre agora." Below the filters, it indicates "64 usuários" and provides "excluir" and "incluir usuário" buttons. A table lists other users:

checkbox	nome	e-mail	tipo	status	editar
<input type="checkbox"/>	Aline Silva	aline.silva@userede.com.br	master	⚠ acesso restrito	editar
<input type="checkbox"/>	Amanda Silva Pinotti	amanda.pinotti@itau-unibanco.com.br	master	⚠ acesso restrito	editar
<input type="checkbox"/>	Barbara Fountoura Moraes				editar

A notification at the bottom states "seu arquivo está pronto".

b) Verificar o PV selecionado.

i. Obs.: Caso possua um grupo de PVs, deverá escolher o PV referente ao estabelecimento e-commerce. Este cenário não se aplica a estabelecimentos que possuam apenas um PV.

The screenshot shows the Rede e-commerce dashboard. At the top, there is a navigation bar with the Rede logo and menu items: e-commerce, vendas, recebimentos, serviços, ajuda, and a search icon. The user is logged in as 'Matriz 13324535 e filiais'. A notification states 'o seu contrato de credenciamento foi atualizado'. The main dashboard area displays 'visão geral' for the period '01 jun 2020 - 14 jun 2020'. Key metrics include: vendas do período (R\$ 4,51), recebimentos do período (R\$ 1,04), and cobranças até hoje 14/06 (R\$ 2,28). A circular chart shows '98% valor líquido R\$ 4,42' and '2% taxas das vendas R\$ 0,09'. A calendar at the bottom shows the week of June 1st to 6th, 2020, with a total gross value of R\$ 0,31 for 2 sales. A dropdown menu is open, showing options: 'trocar o estabelecimento', 'estabelecimentos', 'logado como jose.bairral@itau-unibanco.com.br', 'avale o site', 'ir para o site antigo', and 'sair'.

The screenshot shows the 'trocar estabelecimento' dialog box. The title is 'trocar estabelecimento'. The text inside says: 'Selecione o(s) estabelecimento(s) que deseja acessar. Você pode escolher um estabelecimento específico ou um dos grupos de estabelecimentos (Matriz e Filiais)'. The list of options is as follows:

- todos desse grupo (matriz e filiais) ✓
- REDECARD S A (13324535) - Matriz ✓
- CANAIS DIGITAIS (58322635) - Filial ✓
- TRIAGEM LOGISTICA (61964794) - Filial ✓
- TRIAGEM LOGISTICA (61964808) - Filial ✓
- TRIAGEM LOGISTICA (61964859) - Filial ✓

At the bottom of the dialog, there are two buttons: 'configurar login' and 'aplicar'.

3) Com o PV devidamente selecionado, para o qual a Chave de Integração deverá ser gerada, você deverá ir até o menu “e-commerce” e, com o ponteiro do mouse parado sobre o menu, clicar no *sub-menu* “Chave de Integração”.

visão geral 01 jun 2020 - 14 jun 2020

vendas do período R\$ 4,51

recebimentos do período R\$ 1,04

cobranças até hoje 14/06 R\$ 2,28

vendas do período

- 98% valor líquido R\$ 4,42
- 2% taxas das vendas R\$ 0,09

acesse detalhe de suas vendas

seu arquivo está pronto

11 junho 2020

valor total bruto R\$ 0,31

2 vendas

4) Assim que a página da “Chave de Integração” aparecer, você deverá clicar em “gerar chave de integração”.

a) Obs.: Nesta mesma página há uma área com informações rápida sobre o que você deverá fazer após gerar uma chave de integração.

chave de integração

chave referente ao estabelecimento: Canais Digitais 3490430

Para ligar a sua loja com o nosso sistema e iniciar suas vendas é preciso gerar uma Chave de integração.

gerar chave de integração

O que devo fazer após gerar minha Chave?

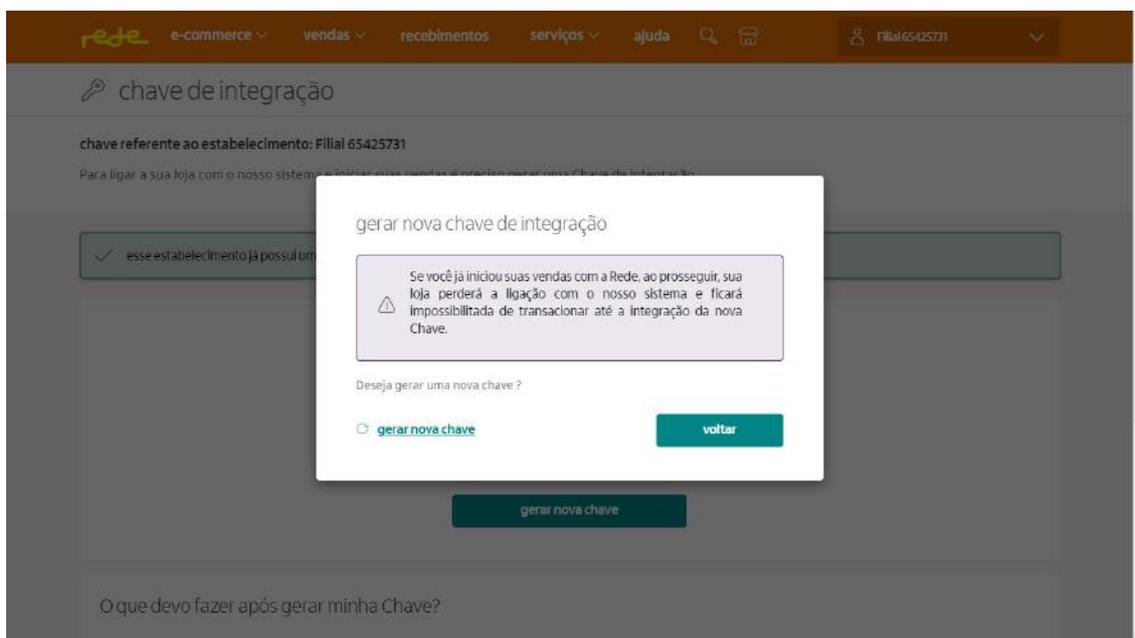
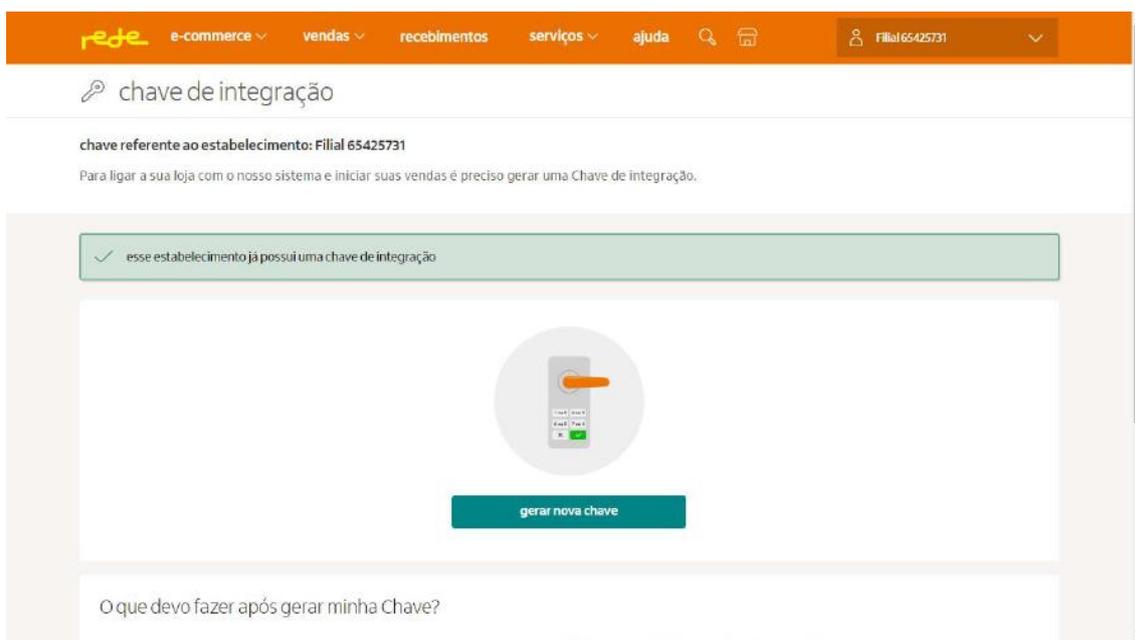
- caso você tenha um desenvolvedor responsável pela integração da sua loja, fique ligado nessas dicas:
- Além da Chave de Integração, será necessário informar o número do estabelecimento (PV).
- Nosso [manual de integração](#) está disponível na seção de Documentação, caso precise de mais detalhes.
- Para realizar testes e ter acesso à mais ferramentas, acesse nosso [portal do desenvolvedor](#).

conte com nossa Central de atendimento para ajudá-lo no que precisar:

(11) 4001-4490 capital e regiões 0800 728 4490 demais localidades

IMPORTANTE: Se o estabelecimento já tiver uma “Chave de Integração” gerada anteriormente, será exibido um alerta como o da imagem abaixo.

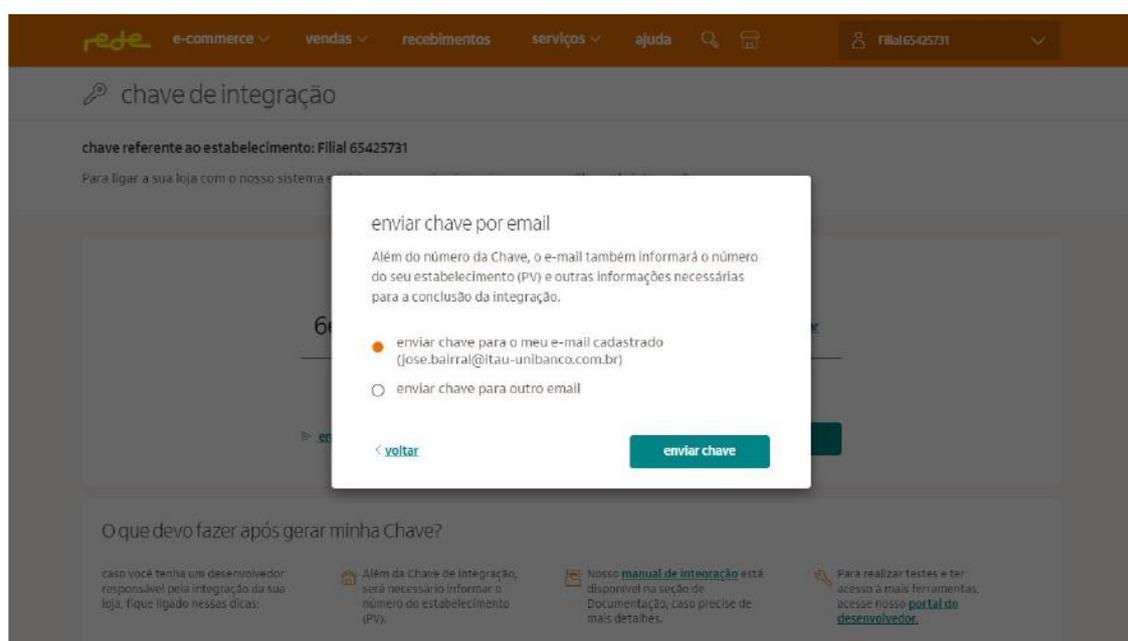
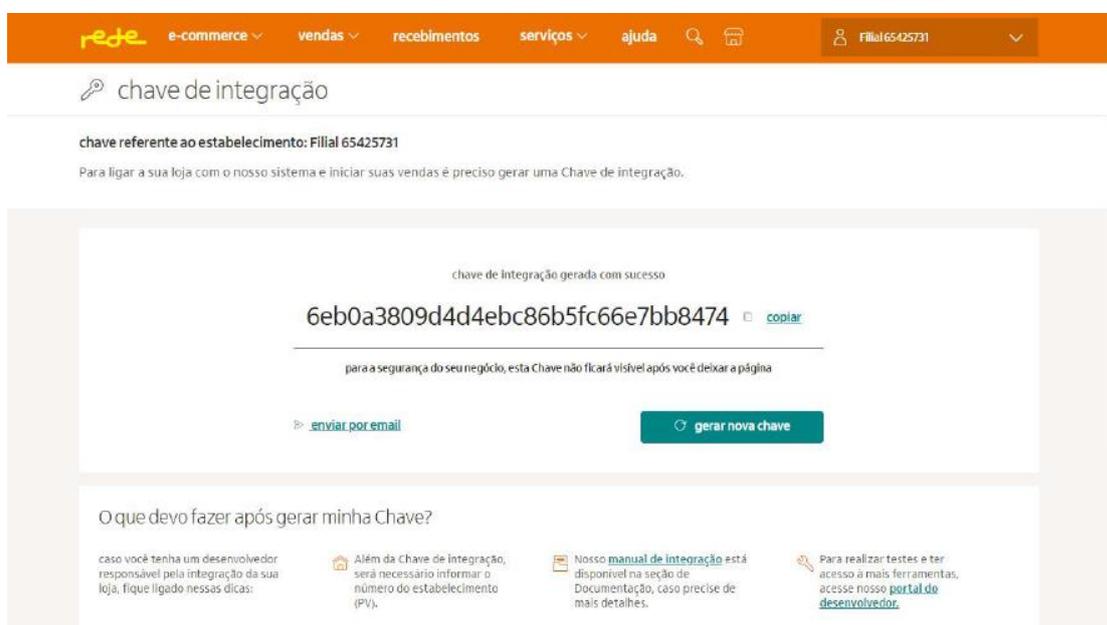
Se o estabelecimento já realizou a integração de sua plataforma e-commerce com a Rede e escolher gerar uma nova “Chave de Integração”, **a informação deverá ser atualizada na sua plataforma**, pois, caso contrário, as transações serão negadas dado que a “Chave de Integração” que estava em uso será **desabilitada com a criação de uma nova**.

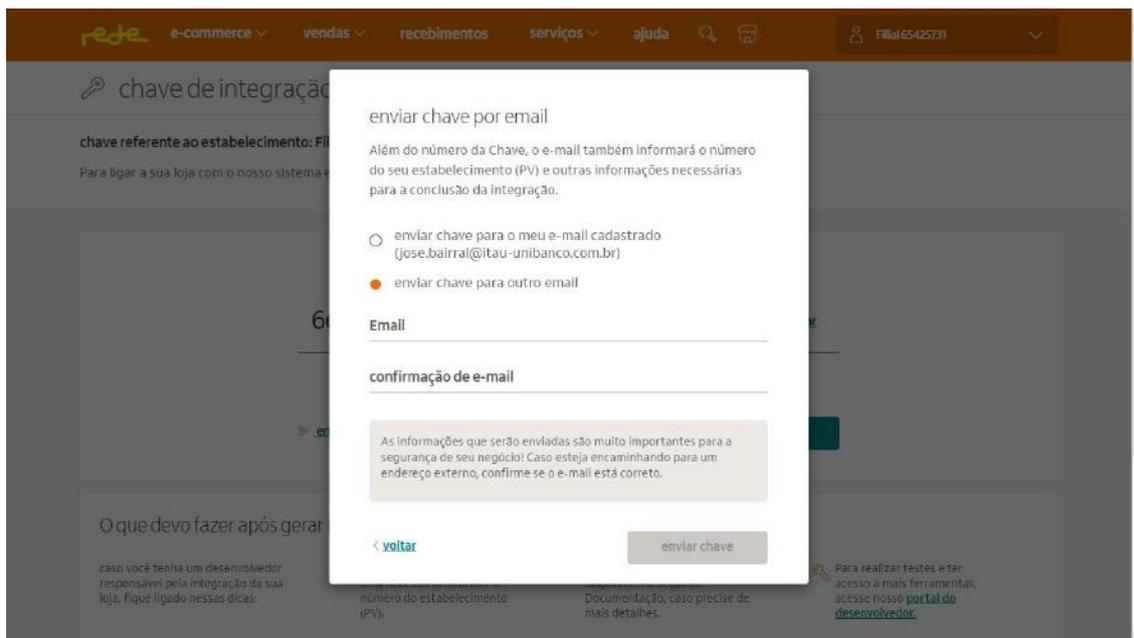


5) “Chave de Integração gerada com sucesso! ”

A chave será exibida na tela e você deverá utilizá-la de maneira segura para concluir a integração de seu estabelecimento e-commerce com a Rede. Nesta etapa, o estabelecimento pode utilizar algum dos recursos disponíveis para guardar ou compartilhar a chave gerada de maneira segura. São eles:

- Copiar: A informação será copiada para a área de transferência do computador e poderá ser colada em qualquer outra plataforma (como e-mail, bloco de notas etc.);
- Enviar por e-mail: A informação poderá ser enviada por e-mail diretamente do *portal userede*. Para tanto, basta que você selecione o e-mail utilizado no momento da criação do usuário do portal ou digitar um outro e-mail (ver imagens abaixo);
- Gerar nova chave: Uma nova chave será gerada e substituirá a anterior.



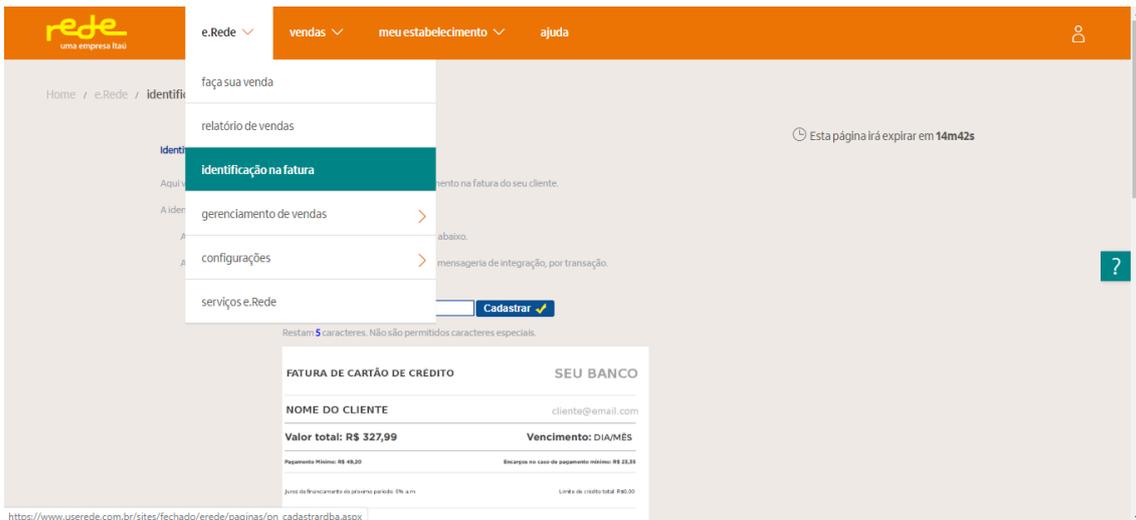


6) Após a geração da “Chave de Integração” e a devida utilização da informação, é imprescindível o preenchimento do campo “Identificação na Fatura” abaixo:

O QUE É IDENTIFICAÇÃO NA FATURA?

Este campo será responsável pelo nome que constará na fatura do cliente final, evitando chargeback por não reconhecimento da compra.

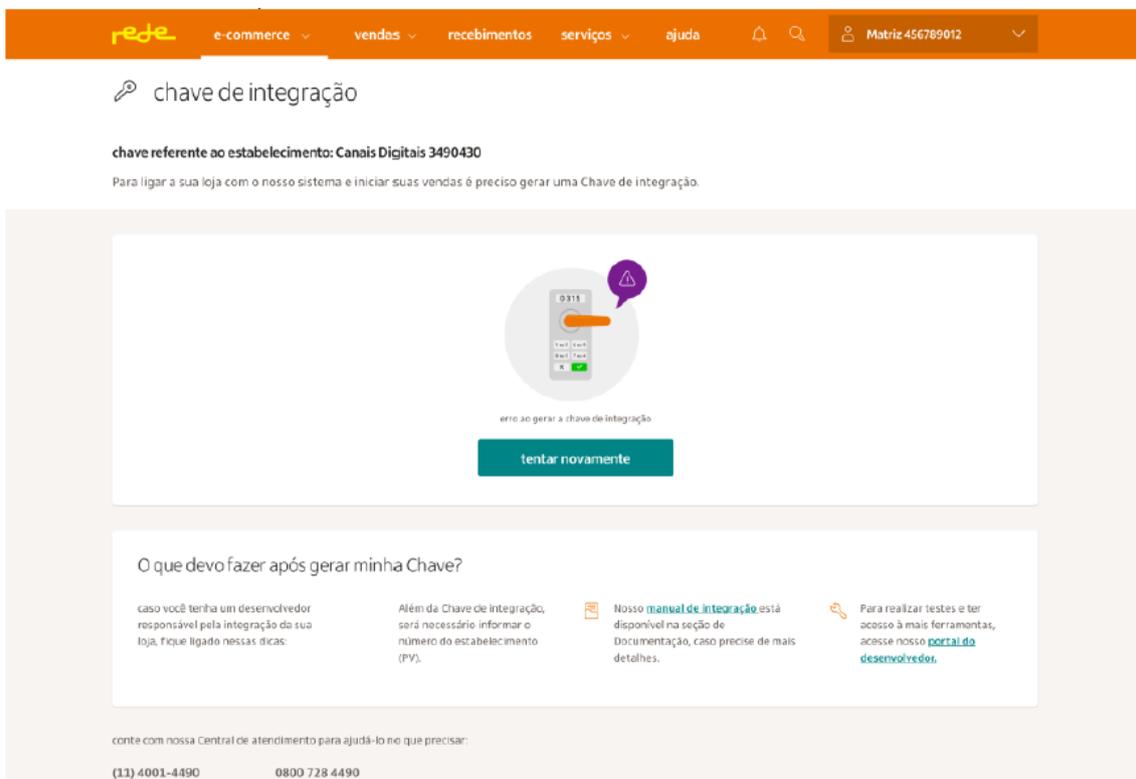
- 1) Acesse www.userede.com.br e faça o login em Minha Conta com usuário e senha.
- 2) Clicar no desenho de um boneco (do lado direito superior) e em IR PARA O SITE ANTIGO;
- 3) Clique novamente no desenho de um boneco, no canto superior direito, clique em acessar outra filial. Selecione o PV e.Rede e clique em “acessar”;
- 4) Após essa confirmação, será liberado na barra superior o menu e.Rede;
- 5) Clique em e.Rede e após isso em identificação na fatura;
- 6) Cadastre o número de caracteres solicitado (8), este campo será responsável pelo nome que constará na fatura do cliente final, evitando chargeback por não reconhecimento da compra.



DEU ERRO? O QUE FAZER?

1) Se a tela de erro, como na imagem abaixo, aparecer durante o processo de geração da “Chave de Integração”, o usuário deverá:

- Verificar se a sessão do portal está ativa (pode ter expirado). Se for necessário, é recomendado que um novo login seja realizado.
- Tentar novamente mais tarde (pode ser que tenha havido algum erro de comunicação entre o *portal userede* e o sistema interno que gera as chaves).



2) Usuário sem permissão: por definição, somente usuários do tipo “master” ou “personalizado” podem gerar uma Chave de Integração. Portanto, se um usuário do tipo “básico” ou “personalizado” sem acesso a função de “Chave de Integração” tentar acessar o serviço, não será permitido.

Neste caso, o usuário “básico” ou “personalizado” com acesso restrito terá que entrar em contato com um usuário do tipo “master”.

